



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA DE VEREADORES DE LAVRAS DO SUL
BANCADA DO PROGRESSISTAS



SALA SEVERINO SILVEIRA
 Fone: (55) 3282 - 1861 Email: bancadaplavras@hotmail.com
 Rua Adão Teixeira da Silveira -

RENOVAÇÃO e AÇÃO
 2021/2024
 CÂMARA DE VEREADORES - LAVRAS DO SUL

CÂMARA DE VEREADORES - LAVRAS DO SUL

RECEBIDO EM 10/12/21

MOÇÃO 32/2021

APROVADO EM 1/1

Senhora Presidente,

Os Vereadores signatários desta, solicitam após ouvido o Plenário, na forma regimental, seja encaminhada pela Mesa Diretora desta Casa, esta **MOÇÃO DE APELO** à Empresa de **Telefonia VIVO** e à **ANATEL**, no sentido de **solicitar melhorias no sinal de telefonia móvel no município de Lavras do Sul.**

JUSTIFICATIVA: Justifica-se a presente **MOÇÃO DE APELO** solicitando que a OPERADORA VIVO tome as providências necessárias para a melhoria na rede de telefonia móvel, baseando-se em reclamações constantes dos consumidores lavrenses, frustrados e indignados, com a precariedade dos serviços prestados.

Considerando que, diversos usuários/clientes do serviço reportam problemas por ausência de sinal e/ou lentidão no funcionamento, principalmente em dias chuvosos, esses encontram muita dificuldade para receber ou efetuar chamadas e, sequer, enviar uma mensagem de texto, inclusive ficando impossibilitados de entrar em contato com serviços básicos de emergência, pois seu único meio de contato encontra-se sem sinal;

Considerando que há reclamações por parte de comerciantes, devido às frequentes quedas no sinal, levando-os à impossibilidade de trabalharem com a máquina de cartão de crédito e débito, amplamente usadas em seus estabelecimentos;

Considerando que, os Poderes Legislativo e Executivo têm sido assolados com veemência pela população, ante a cotidiana ausência/falha e/ou má qualidade do sinal de cobertura de telefonia celular da Vivo, que tem piorado a cada dia, especialmente em horário comercial, gerando vários transtornos para usuários e clientes;

Considerando que, a operadora não atende com eficiência os serviços que vende e, os Parlamentares, no exercício de seu dever, precisam zelar pelo direito do consumidor e dos cidadãos lavrenses, solicitando sejam solucionados tais problemas o mais rápido possível, levando em conta que nos dias de hoje, esse meio de conexão é de extrema importância e de muita necessidade para o cotidiano e para o trabalho;

Considerando que é fundamental garantir a todos os consumidores o **acesso à internet**, visto que ainda estamos num momento de crise econômica e isolamento social e, neste cenário, esses mecanismos são essenciais para preservar o trabalho de pessoas que estão trabalhando remotamente, assim como para viabilizar a comunicação daquelas que estão longe de suas famílias e amigos e para promover o acesso à cultura, lazer e entretenimento na quarentena.

Por fim, vale lembrar que o serviço de telefonia é um serviço público e de concessão e, por isso deve ou, pelo menos, deveria ser prestado de forma satisfatória.

Sala "Severino Silveira", da Câmara de Vereadores, 10 de dezembro de 2021.

VEREADOR GUTO BITTENCOURT - Bancada do Progressistas

CÂMARA DE VEREADORES - LAVRAS DO SUL VEREADOR JULIANO CONFISCO - Bancada do Progressistas

RECEBIDO EM _____ VEREADOR RENAN DELABARY - Bancada do Progressistas

APROVADO EM _____ VEREADOR DIMMY ALVES - Bancada do Progressistas